

## **POLITIKA KAKOVOSTI**

### **POSLANSTVO**

Snovanje in razvoj, proizvodnja, montaža in trženje senčil, PVC stavbnega pohištva in sestavnih delov za senčila.

### **VIZIJA**

Zagotavljati celovito obvladovanje kakovosti in postati med proizvajalci senčil glede na količino, kakovost in celovitost ponudbe, prvi v regiji. S tradicijo, kakovostjo in poslovnostjo zagotavljati ugled na trgu, ki nam bo omogočal uspešno trženje naših proizvodov. To pozicijo bomo vzdrževali s stalnimi vložki v tehnološki razvoj in razvoj produktov ter stalno nadgradnjo proizvodov in storitev. Želimo si zdravo, kontrolirano rast podjetja, s financiranjem iz lastnih sredstev.

### **VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE**

Hitra odzivnost in fleksibilnost, strokovnost, kakovost, varnost, zasebnost, odgovornost in sodobna tehnološka opremljenost.

### **STRATEŠKE USMERITVE**

#### **FINANČNI VIDIK**

- Podjetje stremi k stabilnemu finančnemu poslovanju -
- Izvaja se redni in skrben nadzor, ter izterjava plačil kupcev, da se zagotovi stalni pretok denarja -
- Podjetje ohranja razpršeno prodajo -

#### **VIDIK KUPCA**

- Hitra odzivnost na zahteve kupca -
- Odziven servis in hitro reševanje reklamacij -
- Partnerski odnos s kupci in dobavitelji -
- Prepoznavna blagovna znamka -
- Proizvodni program prilagojen butični izvedbi, s poudarkom na individualne želje -

#### **VIDIK RAZVOJA IN RASTI**

- Sproti spremljati vse svetovne novosti na področju senčil in stavbnega pohištva in jih uvajati v svoj proizvodnji program, ter s tem širiti celovitost ponudbe -
- Razvoj lastnih izdelkov, ki nas postavljajo v prednost pred konkurenco in omogočajo višji RVC -
- Stalno vlaganje v tehnološki razvoj z namenom bolj kakovostnih proizvodov in večje produktivnosti -

#### **VIDIK PROCESOV**

- Motiviranje zaposlenih za kakovost dela in pripadnost kolektivu -
- Izboljšanje sistema vodenja kakovosti -
- Izboljšanje kontrole kakovosti -
- Povečanje produktivnosti in doseganje boljših proizvodnih pogojev -

**Kraj in datum: Novo mesto, 1.2.2018**

**Direktor: Robert Medle**

